

École doctorale de Dauphine - ED 543

## Avis de soutenance de thèse

Mme Oriane SITTE DE LONGUEVAL présente ses travaux en soutenance le 29/11/2018  
à 14h00

À l'adresse suivante : En Salle des thèses (D520), Université Paris-Dauphine

En vue de l'obtention du diplôme : Doctorat en Sciences de Gestion

La soutenance est publique

Titre des travaux : Composer avec les violences des clients en situations: le cas des employés de service SNCF-Transilien

École doctorale : École doctorale de Dauphine

Équipe de recherche : DRM- Dauphine Recherches en Management

Section CNU : o6 - Sciences de gestion et du management

Directeur(s) : M. Jean-François CHANLAT

### Membres du jury:

Nom	Qualité	Établissement	Rôle
Mme Gwenaëlle POILPOT-ROCABOY	Professeur des Universités	UNIVERSITE RENNES 1 (IGR-IAE)	Rapporteur
M. Emmanuel ABORDDE-CHATILLON	Professeur des Universités	UNIVERSITE GRENOBLE 1 JOSEPH FOURIER (IAE)	Rapporteur
M. Jean-François CHANLAT	Professeur émérite	UNIVERSITE PARIS-DAUPHINE (PSL)	Directeur
Mme Isabelle BOUTY	Professeur des Universités	UNIVERSITE PARIS-DAUPHINE (PSL)	Membre
M. Jean-Claude SARDAS	Professeur des émérite	MINES PARISTECH	Membre
M. Benoît JOURNE	Professeur des Universités	UNIVERSITE DE NANTES (IEMN-IAE)	Membre